

LUISA MICH
Curriculum Vitae
Trento 27 ottobre 2017

Luisa MICH è Professore Associato in Ingegneria Informatica presso il Dipartimento di Ingegneria Industriale dell'Università di Trento, dove è docente del corso di Enterprise Information Systems, Sistemi Informativi per il turismo e Web presence strategies. Dal 1988 ha partecipato al disegno e alla sperimentazione di numerose attività didattiche relative all'insegnamento dell'Informatica e delle discipline legate all'ICT per corsi di laurea scientifici ed umanistici. Promotore e responsabile scientifico dell'ECDL (European Computer Driving Licence) nell'Università di Trento – prima Università Italiana ad avviare tale iniziativa - per certificare le conoscenze di informatica di base degli studenti. Membro della commissione AICA-MIUR per l'ECDL avanzata e dell'osservatorio AICA-CINI-CRUI per l'ECDL e le certificazioni informatiche negli Atenei Italiani. Gli interessi di ricerca attuali riguardano due temi nell'area dell'Ingegneria dei requisiti: a) Tecniche per l'elicitazione dei requisiti; b) Pianificazione di strategie di presenza web. Le ricerche del primo tema includono la definizione e sperimentazione di tecniche di creatività per la raccolta dei requisiti, focalizzando l'attenzione sui passi del processo creativo e sulle dimensioni dei gruppi di lavoro. Un'altra linea di ricerca, dedicata all'applicazione di sistemi di *natural language processing* all'analisi dei requisiti e al disegno di sistemi di supporto alla modellazione concettuale, si è focalizzata sull'estrazione di requisiti da documenti non strutturati, in particolare da documenti legali. Strumenti linguistici sono applicati anche per il monitoraggio della reputazione online nell'ambito della ricerca sulle strategie di presenza web, la cui modellazione e pianificazione si basa su modelli originali introdotti per classificare gli spazi web e per valutarne la qualità. Si è così definita una metodologia applicata inizialmente alle ricerche realizzate con il gruppo eTourism della Facoltà di Economia, come responsabile della linea ICT per il turismo, e successivamente introdotta nei corsi di Sistemi Informativi per i progetti didattici oltre che per alcune indagini sulla comunicazione web delle organizzazioni culturali.

Ha fatto parte del comitato di programma di conferenze e workshop nazionali e internazionali e ha pubblicato più di 150 lavori (per la lista completa si veda:

<http://www4.unitn.it/Ugcvp/en/Web/ProdottiAutore/PER0001016>). Socio dell'AICA (Associazione Italiana per l'Informatica ed il Calcolo Automatico) e membro delle associazioni IEEE Computer Society, ACM (Association for Computing Machinery), IFITT (International Federation for Information Technology and Tourism).

DATI ANAGRAFICI

Nata a Tesero, Italia, 2 Agosto 1958

Residente a Tesero, Trento, Italia

FORMAZIONE

Laurea in fisica, Università di Trento (1983)

Tesi: "Teoria e sperimentazione delle interazioni nei sistemi umani"

ACADEMIC POSTS

2012 – oggi Professore Associato nel raggruppamento di Ingegneria Informatica, Dipartimento di Ingegneria industriale, Università di Trento

2002 – 2011 Professore Associato nel raggruppamento di Ingegneria Informatica, Facoltà di Economia, Università di Trento

1998 – 2003 Responsabile del laboratorio informatico del Dipartimento di Informatica e Studi Aziendali, Università di Trento (ca. 150 utenti)

1998 – 2010 Responsabile scientifico dell'ECDL (European Computer Driving Licence) per l'Università di Trento

1998 – 1999 European Teaching Staff Mobility Project - con il Dipartimento di Informatica dell'Università di Durham, UK

1993 – 2007 Docente per i corsi di Sistemi Informativi e Ingegneria del Software per le Facoltà di Economia e Ingegneria dell'Università di Trento

1988 – oggi Relatore di tesi di laurea e di dottorato

1989 – 1993 Docente di Linguaggi di programmazione per la Scuola Diretta a Fini Speciali in Informatica, Rovereto, Italia

1988 – 1992 Ricercatore nel raggruppamento di Ingegneria Informatica, Facoltà di Economia, Università di Trento

1983 - 1987 Collaboratore di ricerca presso il Dipartimento di Informatica e Studi Aziendali dell'Università di Trento

VISITING AND LECTURER

University of Durham, UK; Università di Bari; IIASS International Institute for Advanced Scientific Studies, Vietri sul Mare; Università dell'Aquila; Accademia di Commercio e Turismo di Trento; CISET, Venezia; Trento School of Management; TU-Technische Universitaet Wien; Universidad Nacional De La Pampa, Argentina, University of Waterloo (Canada).

PROFESSIONAL ASSOCIATIONS

Socio dell'AICA (Associazione Italiana per l'Informatica ed il Calcolo Automatico) e membro delle associazioni IEEE Computer Society, ACM (*Association for Computing Machinery*), IFITT (*International Federation for Information Technology and Tourism*) e membro del Consiglio della sezione italiana dell'IFITT per 4 anni. Membro dell'osservatorio nazionale AICA-CINI-CRUI per l'ECDL e le certificazioni informatiche avanzate dal 2003 al 2010.