



*Ministero dei beni e delle attività
culturali e del turismo*

DIREZIONE GENERALE MUSEI

MIBACT-DG-MU
SEG_DIR_GEN
0008114 24/07/2017
CI. 04.19.07/1

Ai Direttori dei Musei e dei Parchi
archeologici dotati di autonomia speciale

Ai Direttori dei Poli museali regionali

Ai Soprintendenti Archeologia, le belle arti
e paesaggio

Al Direttore dell'Istituto centrale per la
grafica

Al Direttore dell'Opificio per le pietre dure
di Firenze

LORO SEDI

Epo

Al Segretario generale

Al Capo di Gabinetto

All'Ufficio stampa

Al Direttore generale Archeologia, belle arti
e paesaggio

Al Direttore generale Educazione e ricerca
LORO SEDI

CIRCOLARE n. 38 /2017

Allegati

Risposta al foglio del

Servizio

N.

OGGETTO: Nuovo modello Carta della qualità dei servizi.-

A seguito delle trasformazioni intervenute nella struttura del MiBACT con la riforma avviata dal DPCM 171/2014 e delle novità introdotte nel Sistema museale nazionale dal D.M. 23 dicembre 2014 recante "Organizzazione e funzionamento dei musei statali", questa Direzione generale ha provveduto alla revisione e all'aggiornamento della Carta della qualità dei servizi dei Musei e dei luoghi della cultura, la cui adozione, tenuto conto delle disposizioni impartite, da ultimo, dal D.lgs. n. 33 del 14 marzo 2013 recante "Riordino della disciplina sugli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni", era già stata deliberata con circolare n. 31/2013 della Direzione generale per la valorizzazione del patrimonio culturale ora non più esistente.

Nel corso del processo di revisione della Carta, effettuato avvalendosi della collaborazione del Centro Elaborazione Dati della Direzione generale Organizzazione, si è scelto di predisporre un modello compilabile e implementabile esclusivamente *on-line*, in grado sia di rispondere alle esigenze normative



cui devono riferirsi tutti gli Istituti aperti al pubblico sia di fornire a questa Direzione generale un utile strumento di interrogazione dei dati funzionale alle attività di monitoraggio.

Il nuovo modello, strutturato in forma di questionario, è ora disponibile sul sito RPV del MiBACT nella rubrica "Moduli inserimento dati". La voce "Carta dei servizi" collega direttamente alla pagina web dedicata (<https://web.beniculturali.it>). Il nome utente per accedere alla compilazione è l'indirizzo di posta elettronica del referente istituzionale. Anche i musei non statali accreditati nel Sistema Museale Nazionale potranno accedere alla compilazione del modulo tramite la pagina web sopra indicata.

Si richiama l'attenzione sull'obbligo della revisione della Carta dei servizi secondo quanto indicato dalle due Direttive del Ministro diramate per il 2017, che assegnano gli obiettivi strategici e strutturali alla Direzione generale Musei (CRA 19): la Direttiva generale per l'azione amministrativa e la gestione per il 2017 (circolare n. 8 del 6 giugno) e la Direttiva di assegnazione degli obiettivi ai Direttori degli Istituti dotati di autonomia speciale (circolare n. 7 del 6 giugno).

Tali prescrizioni sono state recepite dalle relative Direttive di II livello diramate dal Direttore generale Musei (rispettivamente con circolari n. 31 e 32 del 20 giugno u.s.) che assegna gli obiettivi operativi ai Direttori degli istituti afferenti.

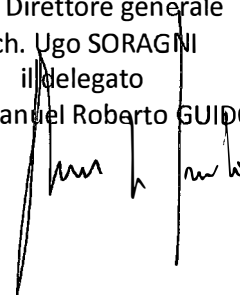
La Direttiva di II livello per l'azione amministrativa e la gestione prevede infatti all'obiettivo operativo n. 3 dello strategico 219: "monitorare e revisionare la carta dei servizi dei musei afferenti".

La Direttiva di secondo livello di assegnazione degli obiettivi ai Direttori degli Istituti dotati di autonomia speciale, all'obiettivo operativo n. 2, indicatore n. 3 prevede: "attività di analisi, verifica e aggiornamento della Carta dei servizi dei musei afferenti".

Quanto premesso per rammentare che l'eventuale mancato adempimento a tale obbligo avrebbe inevitabilmente un ritorno negativo sulla valutazione finale.

Le SS.LL. sono dunque invitate a provvedere alla compilazione della Carta, fornendone formale comunicazione e copia in formato pdf alla scrivente Direzione, entro il 16 ottobre 2017 (info e supporto tecnico: dg-mu.comunicazione@beniculturali.it).

per il Direttore generale
arch. Ugo SORAGNI
il delegato
arch. Manuel Roberto GUIDO



VL

