



*Ministero dei Beni e delle attività  
culturali e del turismo*

DIREZIONE GENERALE MUSEI

Ai Direttori dei Poli museali

Ai Direttori dei Musei e delle  
Soprintendenze dotati di autonomia speciale

MIBACT-DG-MU  
SEG\_DIR\_GEN  
0008989 15/09/2016  
Cl. 28.10.07/3.2

*Allegati ...1...*

*Risposta al foglio del.....*

*Servizio..... N. ....*

OGGETTO: Bonus 18enni, in attuazione dell'articolo 1, comma 979, legge 28 dicembre 2015, n. 208 -  
Indicazioni operative.-

**CIRCOLARE N. 55/2016**

e p. c.

Al Capo di Gabinetto  
ROMA

Al Segretario generale  
ROMA

Al Direttore generale Bilancio  
ROMA

Al Direttore generale Archeologia, belle  
arti e paesaggio  
ROMA

L'articolo 1, comma 979, della legge 28 dicembre 2015, n. 208, assegna un beneficio nominale di euro 500,00 (cinquecento/00) a favore di tutti i residenti nel territorio nazionale, in possesso, ove previsto, di permesso di soggiorno in corso di validità, che compiano diciotto anni di età nel 2016.

Tra le categorie di prodotti acquistabili con il beneficio in oggetto rientrano i titoli di accesso ai musei, monumenti, gallerie, aree archeologiche, parchi naturali e spettacoli dal vivo.

Il MiBACT ha aderito al progetto e, di conseguenza, gli aventi diritto potranno accedere – per quanto di competenza di questa Direzione generale e della Direzione generale Archeologia, belle arti e paesaggio - a tutti i luoghi della cultura statali a pagamento, usufruendo del *bonus* in questione.

La gestione del *bonus* avverrà tramite un'applicazione informatica (www.18app.it), cui dovranno collegarsi sia i diciottenni, sia gli esercenti (per esercenti s'intendono, nello specifico, i luoghi della cultura statali). Si potrà usufruire del *bonus*, a partire dall'entrata in vigore del necessario decreto della Presidenza del Consiglio dei Ministri, di prossima emanazione, il quale conterrà ulteriori disposizioni attuative, sino al 31 dicembre 2017.

Al fine di semplificare le procedure d'iscrizione al portale www.18app.it e la riassegnazione degli importi relativi agli ingressi effettuati tramite *voucher* nei siti del MiBACT, si è convenuto con Sogei S.p.A., società del Ministero dell'Economia e delle finanze, di individuare come “*esercenti*”, per i siti di rispettiva competenza, la Direzione generale Musei e la Direzione generale Archeologia, belle arti e paesaggio, cui verrà attribuito uno specifico codice.

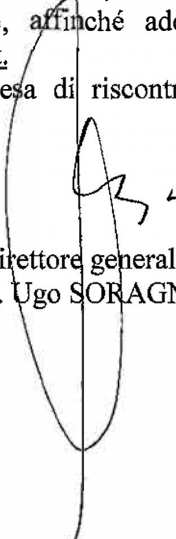
Si accludono, di seguito, le specifiche indicazioni operative, predisposte dalla Sogei, d'intesa con il MiBACT, per l'accesso al portale da parte dei luoghi della cultura statali interessati. Nello stesso documento sono altresì specificate le procedure da seguire nel caso in cui, in alcune biglietterie, non sia presente un computer con collegamento *internet*. In ogni caso, a breve, sarà attivo un numero verde, che verrà reso noto tempestivamente, per eventuali richieste di chiarimenti anche da parte degli Uffici del Ministero.



Con successiva circolare, saranno comunicate, oltre alla data di effettivo avvio del progetto, le modalità di rendicontazione per il rimborso, ai singoli Istituti, del *bonus* utilizzato dai beneficiari delle disposizioni di legge di cui si discute.

Considerato, altresì, che, nei musei e nei luoghi della cultura statali, possono essere presenti, nell'ambito delle concessioni di servizi, anche *bookshop*, ovverosia esercizi commerciali gestiti come imprese private e, per questo, dotati di autonomo codice fiscale/partita IVA, presso i quali potrebbe essere d'interesse per i visitatori diciottenni acquistare prodotti usufruendo del *bonus*, si invitano codesti Uffici a volersi attivare presso i titolari delle concessioni in argomento, affinché aderiscano all'iniziativa governativa, registrandosi in qualità di esercenti sul sito [www.18app.it](http://www.18app.it).

Si confida nella massima collaborazione e si resta in attesa di riscontro e assicurazione di adempimento.-



Il Direttore generale  
(arch. Ugo SORAGNI)



**APPLICAZIONE 18APP**

**MODALITA' DI VALIDAZIONE DEI BUONI  
PER I MUSEI, MONUMENTI AREE E PARCHI ARCHEOLOGICI  
DI COMPETENZA DELLA DIREZIONE GENERALE MUSEI**

Release 1.0  
14 settembre 2016

La seguente guida si applica ai musei, monumenti aree e parchi archeologici di competenza della Direzione generale Musei.

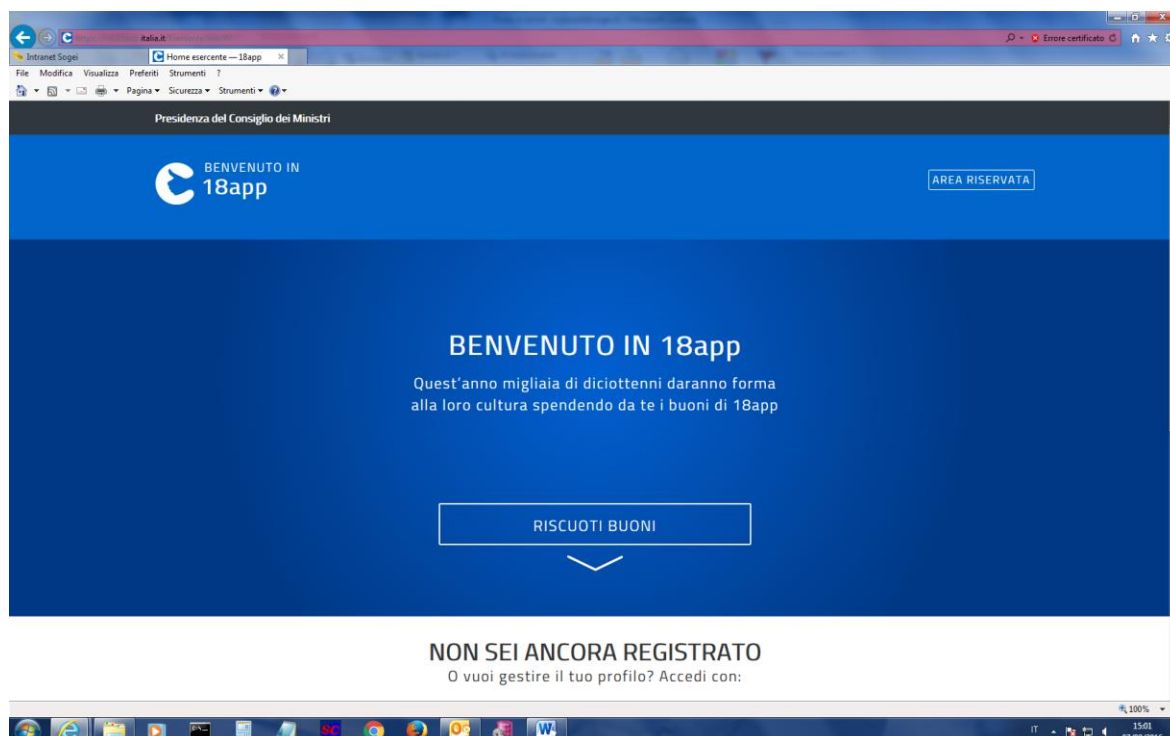
La validazione dei buoni del “bonus cultura” che verranno presentati all’ingresso dei musei, monumenti, aree e parchi archeologici dai diciottenni potrà avvenire secondo due modalità:

- On line per le strutture dotate di collegamento Internet
- Off line (o differita) per le strutture non dotate di collegamento Internet.

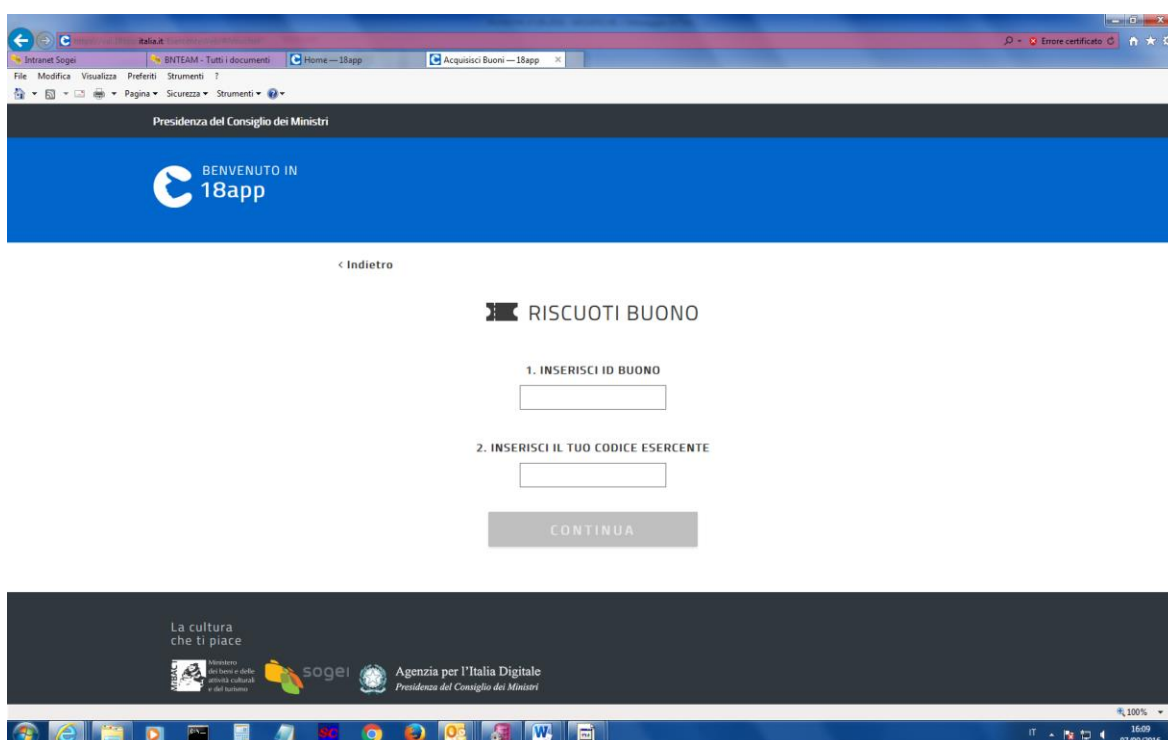
## Validazione On line

Per la validazione on line sarà necessario:

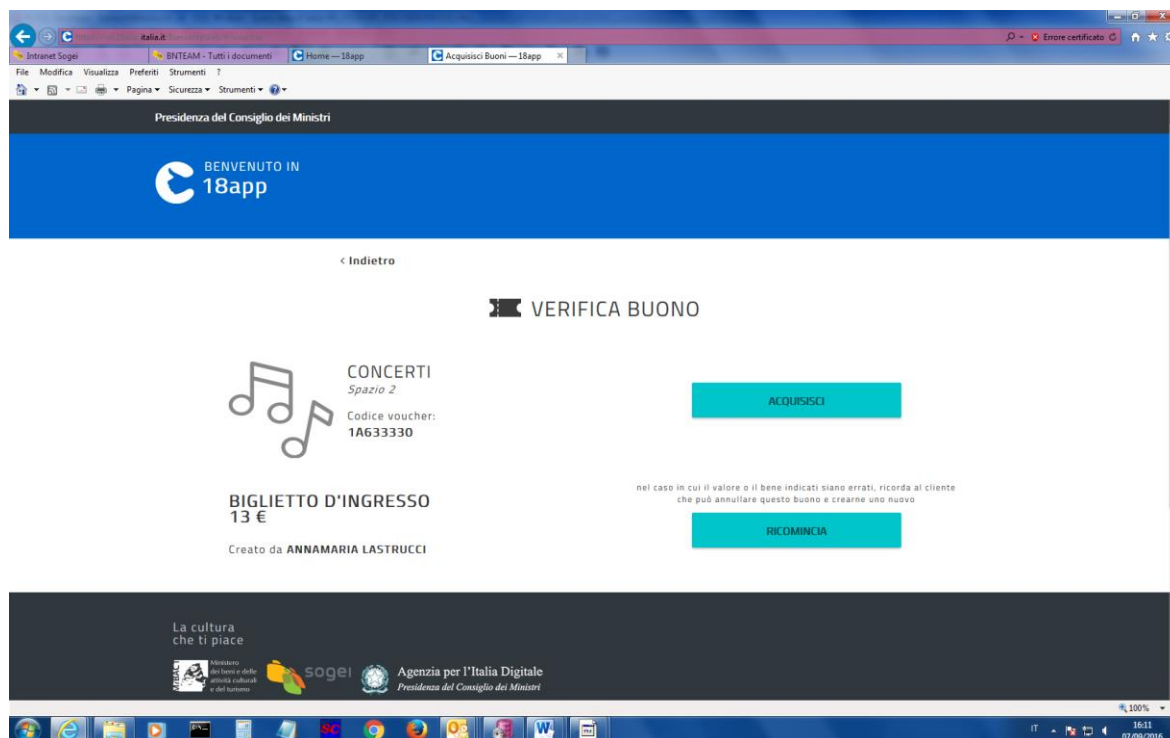
1. connettersi al sito **www.18app.it**
2. nella pagina iniziale, selezionare il pulsante “**riscuoti buoni**”



3. indicare (eventualmente tramite lettura automatica del QR code o del codice a barre) il “codice del buono” (codice voucher) presentato dal diciottenne (direttamente con lo smartphone/tablet o in forma cartacea) ed il “codice dell’esercente” che verrà fornito con successiva nota



4. verificare i dati presentati dal sistema relativi a ambito/bene (ad es. Museo/biglietto d’ingresso), importo del buono e nominativo del diciottenne (eventualmente verificare l’identità del beneficiario tramite documento d’identità)
5. annotare direttamente sulla matrice del biglietto ovvero su carta il “codice del buono” (codice voucher)



6. validare il buono tramite selezione del pulsante “**acquisisci**”

## Validazione Off line

Nell'eventualità che la struttura non sia dotata di collegamento Internet, per la validazione del buono sarà sufficiente annotare il “codice del buono” (codice voucher) presentato dal diciottenne (direttamente con lo smartphone/tablet o in forma cartacea) sulla matrice del biglietto ovvero su carta per una sua successiva trasmissione al Polo o al Museo autonomo di riferimento. È importante che la trasmissione (anche telefonica) dei codici buono accettati sia trasmessa al Polo o al Museo autonomo con cadenza massima giornaliera.

Il Polo o il Museo autonomo, una volta ricevuti da parte dei musei correlati i codici dei buoni utilizzati, effettueranno la loro validazione secondo quanto esposto al paragrafo “Validazione On line”).