



*Ministero della cultura*

DIREZIONE GENERALE MUSEI

SERVIZIO II  
SISTEMA MUSEALE NAZIONALE

Istituti dotati di autonomia speciale  
Direzioni regionali Musei

E.p.c.i

Lettera inviata solo tramite e-mail  
**SOSTITUISCE L'ORIGINALE**  
d.lgs 7 marzo 2005, n. 82, art. 47

CIRCOLARE N.

**OGGETTO:** Monitoraggio dei servizi museali erogati dagli Istituti e dai luoghi della cultura statali ai fini del Rapporto annuale sulla gestione dei servizi per il pubblico

Al sensi dell'attività di cui D.M. n. 21 del 28.1.2020, allegato 3, svolta da questa Direzione generale = redazione e pubblicazione del *Rapporto annuale sulla gestione dei servizi per il pubblico presso gli Istituti e i luoghi della cultura* -, si avvia il monitoraggio relativo ai servizi *in situ* e *on line* erogati dagli Istituti in indirizzo durante il 2020. Si invita pertanto a compilare, entro il 30 aprile p.v., il form "MONITORAGGIO SULLA GESTIONE DEI SERVIZI MUSEALI PER IL PUBBLICO NEI LUOGHI DELLA CULTURA STATALI 2021" disponibile in [datimuseali.rpv.beniculturali.it](http://datimuseali.rpv.beniculturali.it), previa registrazione, al seguente indirizzo: [https://datimuseali.rpv.beniculturali.it/?page\\_id=388](https://datimuseali.rpv.beniculturali.it/?page_id=388)

L'accesso è consentito esclusivamente mediante la mail istituzionale.

Contestualmente si invita a voler trasmettere ai concessionari attivi nel 2020 presso codesti Istituti il link al form *on line* dedicato al monitoraggio dei servizi museali in concessione, da compilarsi entro il 30 aprile p.v.:

<https://docs.google.com/forms/d/1PTagsHZggIagu44UZRvYFdRZiAbRiW8Ww6D4FWEY1w/edit?usp=sharing>.

Le eventuali richieste di supporto possono essere inoltrate al Servizio II di questa Direzione generale, al seguente indirizzo: [dg-mu.servizio2@beniculturali.it](mailto:dg-mu.servizio2@beniculturali.it).

Si confida nella massima collaborazione.

Il Direttore generale  
(Prof. Massimo Gianna)



Via di San Michele, 23 - 00153 Roma - Tel. 06.67234963

PEC: [mboe-dg-mu.servizio2@mailto:beniculturali.it](mailto:mboe-dg-mu.servizio2@mailto:beniculturali.it) PEO: [dg-mu.servizio2@beniculturali.it](mailto:dg-mu.servizio2@beniculturali.it)

