

Quesito 1

Cosa si intende per servizi analoghi a quelli del presente affidamento?

Con riferimento al requisito di idoneità professionale e di capacità tecnica e professionale, si reputa sussistere anche per lo svolgimento di servizi analoghi a quello oggetto del presente affidamento.

Per servizi analoghi si intendono i servizi rientranti nel medesimo settore imprenditoriale o professionale cui afferisce l'appalto che nello specifico è l'analisi dei giudizi del pubblico su una determinata attività rivolta al pubblico, il requisito si ritiene pertanto soddisfatto anche qualora il monitoraggio e l'analisi sia stata effettuata su dati comunque acquisiti e anche se svolta in favore di soggetti privati.

Quesito 2

Considerato che tra le attività è richiesta l'analisi della serie storica è possibile che siano resi disponibili i report prodotti in passato?

I report prodotti per le annualità precedenti saranno messi a disposizione dell'aggiudicatario della procedura di affidamento successivamente alla stipula del contratto.

Quesito 3

Qual è il criterio assegnato alle aree di indagine in passato? Che tipo di elaborazione è stata prodotta in passato per i siti/social dedicati/orientati a contenuti visivi? Quali siti/social sono stati analizzati?

Le informazioni richieste saranno messe nella disponibilità dell'aggiudicatario successivamente alla stipula del contratto. L'offerta tecnica, fermo restando i requisiti minimi previsti dal capitolato, può delineare strategie e contenuti diversi da quelli acquisiti nel passato da questa Direzione. L'Amministrazione valuterà la qualità ed innovatività della proposta in termini assoluti a prescindere dal contenuto e dalle modalità con cui sono state redatte le elaborazioni acquisite in passato.

Quesito 4

In passato rispetto alla policy/privacy, che tipo di strategia è richiesto alla stazione appaltante considerando i limiti e l'attenzione all'argomento in materia?

I dati, raccolti in forma anonima, saranno trattati e verranno conservati in coerenza con lo scopo per il quale sono stati raccolti e comunque per il periodo strettamente necessario al perseguimento delle finalità del trattamento.

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, nel rispetto di quanto previsto dall'articolo 32 del Regolamento UE 2016/679 e dalla normativa nazionale vigente in materia di misure di sicurezza, ad opera di soggetti appositamente autorizzati ed in ottemperanza a quanto previsto dall'articolo 29 del predetto Regolamento.

Quesito 5

Cosa si intende per piattaforma web?

Per piattaforma web si intende una infrastruttura software, web based, ad uso esclusivo degli Istituti museali monitorati, ciascuno per quanto di sua competenza, e della Direzione generale Musei.

Quesito 6

Circa il requisito di capacità tecnica quale modulo occorre utilizzare?

I requisiti di capacità tecnica e professionale sono dichiarati nel DGUE al punto “C. CAPACITÀ TECNICHE E PROFESSIONALI” della “Parte IV: Criteri di selezione”

Quesito 7

All'interno del capitolato tecnico si fa riferimento al limite di 10.000 battute per l'offerta tecnica. Dobbiamo considerare anche gli spazi?

Le immagini sono da considerare un'occupazione delle battute? in 10000 battute si intende spazi inclusi. Le immagini sono escluse dal conteggio.

Quesito 8

Si fa riferimento a siti di recensioni o di rilevanza quali: Facebook, Instagram, Tik Tok, Twitter, Google +, Tripadvisor. Google+ non esiste più, è possibile sostituirlo con altri social/siti rilevanti per il cliente?

Si. Il concorrente proporre miglioramenti anche in riferimento a siti e social.

Quesito 9

Con che cadenza l'appaltatore dovrà trasmettere il report di cui al punto 3 della Lettera d'invito?

L'aggiudicatario dovrà produrre un report con cadenza annuale e uno conclusivo al termine del contratto (3 anni).

Quesito 10

È possibile effettuare il deposito cauzionale in contanti o in titoli del debito pubblico garantiti dallo Stato? Se sì con quali modalità?

In caso di deposito cauzionale, questo può essere costituito, a scelta dell'offerente, in contanti o in titoli del debito pubblico garantiti dallo Stato al corso del giorno del deposito, presso una sezione di tesoreria provinciale o presso le aziende autorizzate, a titolo di pegno a favore dell'amministrazione aggiudicatrice, ovvero mediante assegno circolare non trasferibile intestato alla stazione appaltante.

L'offerente deve fare riferimento all'IBAN della Tesoreria dello Stato di Roma: IT8100100003245348400000001.

La disposizione di bonifico deve consentire l'individuazione del depositante, dell'amministrazione cauzionata e dell'oggetto/finalità del deposito.

A tal fine è necessario riportare nella causale del bonifico i seguenti quattro gruppi di informazioni (separati tra di loro da uno spazio) con l'ordine di seguito indicato:

1. cognome e nome o ragione sociale del depositante (anche se coincidente con l'ordinante) su un numero massimo di 26 caratteri;
2. codice IPA della Direzione Generale Musei: m_bac;
3. CIG: 8653644CED

4. Codice fiscale del depositante su un numero massimo di 16 caratteri (da riportare nel caso in cui nel format del bonifico non sia disponibile un campo dedicato a questa informazione).

L'offerente che costituisca la garanzia tramite il predetto bonifico bancario deve produrre sul MePA, nell'apposito spazio riservato alla garanzia, la ricevuta di bonifico eseguito, rilasciata dalla Banca del depositante (o da Poste italiane s.p.a.), riportante nella causale le 4 informazioni di cui sopra ed avente efficacia liberatoria nei confronti di chi è tenuto al deposito.

La ricevuta di bonifico eseguito deve riportare, in apposito campo, il Transaction reference number (TRN), codice univoco del versamento, che consente di riconciliare il bonifico effettuato con la costituzione del deposito. La Banca d'Italia, ricevuto il bonifico, emette una quietanza di deposito dematerializzata, che viene resa disponibile sui sistemi informativi della Ragioneria generale dello Stato. La ricevuta di bonifico eseguito e la quietanza di deposito dematerializzata riportano entrambe, in apposito campo, il Transaction reference number (TRN), codice univoco del versamento, che, come detto, consente di riconciliare il bonifico effettuato con la costituzione del deposito.

Quesito 11

Le microimprese, piccole e medie imprese e i raggruppamenti temporanei o consorzi ordinari costituiti esclusivamente da microimprese, piccole e medie imprese sono tenute a presentare l'impegno di un fideiussore, anche diverso da quello che ha rilasciato la garanzia provvisoria, a rilasciare la garanzia fideiussoria per l'esecuzione del contratto, di cui agli articoli 103 e 104, qualora l'offerente risultasse affidatario?

Il comma 8 dell'art. 93 del D.Lgs. n. 50/2016 secondo il quale *“L'offerta è altresì corredata, a pena di esclusione, dall'impegno di un fideiussore, anche diverso da quello che ha rilasciato la garanzia provvisoria, a rilasciare la garanzia fideiussoria per l'esecuzione del contratto, di cui agli articoli 103 e 104, qualora l'offerente risultasse affidatario”* non si applica alle microimprese, piccole e medie imprese e ai raggruppamenti temporanei o consorzi ordinari costituiti esclusivamente da microimprese, piccole e medie imprese.

Dati della Committenza per la compilazione del DGUE:

- **Nome del Committente:** Ministero della Cultura – Direzione generale Musei;
- **C.F. :** 97832870584
- **C.I.G.:** 8653644CED
- **Titolo o breve descrizione dell'appalto:** servizio di rilevazione, monitoraggio ed analisi periodici dei dati reputazionali online di musei, parchi archeologici, istituti e luoghi della cultura afferenti la Direzione generale Musei

Segnalazione refuso griglia di valutazione:

Il punto 3 della griglia di valutazione al punto 21 della lettera di invito riporta un totale punteggio (punt. max) pari a 15 mentre la somma delle voci che lo compongono porta a un totale di 20 punti.

Il punteggio totale assegnato al punto 3 della griglia è pari a 20 punti.